

Garanti

Fem års motor- och elektronikgaranti

Garantin gäller endast fordon som importerats till Sverige eller Norge av Polaris Industries utsedda generalagent, Polaris Scandinavia/Polaris Norway. Garantin gäller Endast så länge fordonet är registrerat i Sverige eller Norge.

Ansvar för garantin har den återförsäljare, i texten kallad säljaren, som sålt fordonet till köparen.

Den heltäckande garantitiden uppgår till två år.

Under tidsperioden tre till fem år efter leveransen gäller garantin endast motorkomponenter, inklusive startmotor, och elektronik. Med elektronik avses digitala instrument, styrenheter för tändning, bränsleinsprutning och chassi samt laddningsregulator. Med elektronik avses inte elektriska förbrukningsdetaljer som exempelvis glödlampor, strömbrytare och batterier.

Detaljer som är att betrakta som förbrukningsdetaljer, exempelvis bränslefilter, kopplingslameller samt drivremssystemet omfattas inte av garantin.

Garantin gäller utan begränsning av körsträcka.

Tävlingsmotorcyklar undantas från garantin, t ex motorcyklar för dragracing och banracing.

Garantins omfattning

Säljaren svarar för fabrikations- och materialfel som föreligger vid leverans eller som uppkommer under garantitiden under förutsättning att:

- enbart Indian originalreservdelar används
 - fordonet sköts enligt föreskrifterna i instruktionsboken, serviceboken eller annan dokumentation som tillhandahålls av Polaris Scandinavia/Polaris Norway
 - reparation, service, inspektion samt montering av tillbehör som är kritiska för fordonets funktion, ej utförs av annan än av tillverkaren eller säljaren auktoriserad verkstad.
 - oljebyte och service eller inspektioner utförts vid rätt tid eller körsträcka och att detta kan styrkas med hjälp av korrekt ifyllda servicekort
 - fordonet inte har vanvårdats eller blivit ombyggt
 - fordonet ej har använts vid tävling eller tävlingslika förhållanden eller överbelastats på annat sätt.
- som fel betraktas inte
- de intrimnings- eller justeringsåtgärder som kan erfordras innan eller i samband med första service
 - normal åtgång av förbrukningsdetaljer
 - normal förslitning.

Reklamation

Reklamationsanspråk som inte kan hanteras inom ramen för Indians femårsgaranti skall hanteras enligt konsumentköplagen inom respektive land. Om köparen vill påtala ett fel skall säljaren informeras om detta inom skälig tid. Normalt upp till två månader, beroende på felets art, efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Avhjälpan av fel

Säljaren bestämmer den lämpligaste åtgärden för att avhjälpa ett fel på fordonet.

Avhjälpan enligt garantin skall ske inom skälig tid efter reklamationen och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen.

Vid bestämmande av vad som är skälig tid bör man bland annat ta hänsyn till köparens behov av fordonet, felets art och omfattning, svårighet att fastställa felet samt den tidpunkt då köparen ställt fordonet till säljarens förfogande.

Fel som inte är av väsentlig betydelse och inte påverkar fordonets användbarhet avhjälps efter samråd med köparen, normalt vid lämplig ordinarie servicetillfälle.